

Política de Tratamiento de Datos Personales

RedSegura Tech S.A.S. | NIT 900.648.375-3

Versión 3.0 - 2026

I. Introducción y Marco Normativo

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política”) fue elaborada con base en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 (Capítulos 25 y 26, que incorporan el Decreto 1377 de 2013), el Decreto 255 de 2022 sobre Normas Corporativas Vinculantes, y las instrucciones y circulares vigentes de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Su objeto es poner en conocimiento de los Titulares el tratamiento que RedSegura Tech S.A.S. (en adelante “RedSegura”) da a los datos personales que recopila en el ejercicio de sus actividades, los derechos que les asisten y los mecanismos para ejercerlos.

Como empresa de ciberseguridad, RedSegura asume el principio de responsabilidad demostrada, establecido en el artículo 26 del Decreto 1377 de 2013 e incorporado al Decreto 1074 de 2015. Esto implica adoptar medidas útiles, oportunas, eficientes y verificables para acreditar el cumplimiento integral de la normativa de protección de datos personales.

II. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social: RedSegura Tech S.A.S.

NIT: 900.648.375-3

Correo de datos: info@redsegura.com

Sitio web: www.redsegura.tech

III. Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Cookie: Archivo de texto pequeño que un sitio web almacena en el navegador del usuario para recordar preferencias, contabilizar visitas o personalizar la experiencia, sin recopilar directamente datos de identificación personal.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Público: Dato que no sea semiprivado, privado o sensible.

Datos Sensibles: Datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

Responsable del Tratamiento: Persona que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Transferencia: Envío de datos personales a otro Responsable.

Transmisión: Tratamiento de datos personales por Encargado por cuenta del Responsable.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación al Titular sobre la política.

IV. Principios Rectores del Tratamiento

Legalidad
Finalidad
Libertad
Veracidad o Calidad
Transparencia
Acceso y Circulación Restringida
Seguridad
Confidencialidad
Responsabilidad Demostrada

V. Datos Personales Recopilados y Categorías de Titulares

RedSegura recopila y trata datos personales de clientes, empleados, proveedores y visitantes del sitio web.

Tipos de datos: identificación, contacto, laborales, contractuales, financieros y técnicos.

VI. Tratamiento y Finalidades

RedSegura trata datos personales para ejecución de contratos, contacto, facturación, cumplimiento legal, y prestación de servicios.

Una vez finalizada la relación, los datos serán eliminados o conservados conforme a las obligaciones legales aplicables.

VII. Transferencias y Transmisiones Internacionales de Datos

RedSegura podrá transferir datos garantizando niveles adecuados de protección y cumplimiento legal.

RedSegura registra las transferencias internacionales de datos en el RNBD cuando aplica.

VIII. Uso de Cookies en el Sitio Web

El sitio utiliza cookies propias funcionales sin rastreo de terceros ni fines publicitarios.

IX. Datos Recopilados a través del Sitio Web

El sitio Web no dispone de formularios de captura. El contacto se realiza vía correo o WhatsApp iniciados por el usuario.

X. Seguridad de la Información

Se implementan medidas técnicas, administrativas y humanas para proteger los datos.

XI. Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)

RedSegura realizará el registro en el RNBD conforme a la normativa aplicable.

XII. Derechos de los Titulares

Los titulares pueden conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión conforme a la ley.

XIII. Procedimientos de Consulta y Reclamación

Las consultas se atenderán en 10 días hábiles y los reclamos en 15 días hábiles.

XIV. Vigencia y Actualización de la Política

La presente Política entra en vigencia el 1 de enero de 2026.